



Verslag marktconsultatie

Servicewerk riolering



Verslag marktconsultatie

Servicewerk riolering

Datum: 25 maart 2026
Ons kenmerk: 629288



Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
2	De vragenlijst	5
2.1	De gestelde vragen	5
2.2	Gegeven antwoorden	6

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt de het verslag met betrekking tot de marktconsultatie voor de aanbesteding 'Servicewerk riolering' ten behoeve van de gemeente Venlo.

Deze marktverkenning is via TenderNed openbaar kenbaar gemaakt. Diverse partijen hebben middels de vragenlijst antwoord gegeven op onze vragen.

In verband met commercieel vertrouwelijke informatie vindt u in dit verslag de vergaarde informatie in algemene zin terug.

2 De vragenlijst

2.1 De gestelde vragen

Vragen m.b.t. de inhoud van de opdracht:

1. Welke ontwikkelingen hebben zich voorgedaan in de markt? Denk bijvoorbeeld aan capaciteit, personeel, specialisaties etc.
 - a. Welke ontwikkelingen verwacht u op korte termijn (binnen de komende drie tot vijf jaar)?
 - b. Welke ontwikkelingen verwacht u op lange termijn (over vijf jaar of later)?
2. Ziet u knelpunten in de uitvoering van de opdracht? Met name op gebied van beschikbaarheid van personeel en materieel?
3. Als u de beschreven werkzaamheden ziet onder paragraaf 1.4 (marktconsultatiedocument), zijn er werkzaamheden genoemd die volgens u niet passen binnen de opdracht?
 - a. Zo ja, welke zijn dat en waarom vindt u dat?
4. Als u de beschreven werkzaamheden ziet onder paragraaf 1.4, zijn er werkzaamheden die volgens u ontbreken?
 - b. Zo ja, welke zijn dat en waarom vindt u dat?
5. Wat heeft voor u de voorkeur op gebied van overlegstructuur (operationeel, tactisch en strategisch) en frequentie?

Vragen m.b.t. duurzaamheid en circulariteit:

6. Welke trends ziet u momenteel in uw branche op gebied van duurzaamheid en circulariteit?
 - a. Welke aspecten op gebied van duurzaamheid zijn volgens u onderscheidend en haalbaar om uit te vragen of zelfs te eisen?
7. Adviseert u om duurzaamheidsaspecten uit te vragen als gunningscriterium?
 - a. Waarom wel of waarom niet?

Vanaf 1 januari 2027 krijgt het centrum van Venlo een zero-emissiezone die valt binnen de Maas, Goltziusstraat, Koninginnesingel en Burgemeester van Rijsingel. Vanaf 1 januari 2027 zijn hier alleen nog bepaalde categorieën bestel- en vrachtauto's toegestaan. Vanaf 1 januari 2029 moeten álle bestelauto's in de emissiezone emissievrij zijn en vanaf 1 januari 2030 geldt dit voor álle vrachtauto's.

8. Is dit voor u reden om niet in te schrijven op een perceel waarbinnen dit geldt? Kunt u aangeven waarom?
9. Geeft dit knelpunten in de uitvoering van de werkzaamheden?
 - a. Zo ja, welke? En hoe kunnen we hier als gemeente volgens u het beste op inspelen?
10. Wat kunnen we als gemeente hier van een aannemer verwachten? Kunnen we eisen dat volledig uitstootvrij gewerkt wordt? En wat kunnen we vragen?

Vragen m.b.t. de aanbestedingsprocedure:

1. Wat vindt u van de percelenindeling zoals beschreven onder paragraaf 1.4?
 - a. Denk bijvoorbeeld aan: Zijn het genoeg percelen? Vindt u het te weinig of te veel percelen? Als u de perceelindeling mocht maken, hoe zou deze eruit zien? Waarom vindt u dat?

2. Wanneer is de opdracht voor u aantrekkelijk om in te schrijven?
 - a. Welke onderdelen ziet u liever wel of niet terugkomen in de opdracht?
3. Adviseert u ons om op kwaliteit te gunnen of op laagste prijs?
 - a. Waarom vindt u dat?
4. Indien u adviseert om op kwaliteit te gunnen, welke gunningscriteria zou u uitvragen?
5. Welke eisen op gebied van selectiecriteria zijn gangbaar in uw branche?
 - a. Zijn certificaten zoals VCA (*, **), BRL en dergelijke gangbaar?
 - i. Waarom wel/niet?
 - b. Zijn er certificaten die worden uitgevraagd door opdrachtgevers die volgens u niet van toegevoegde waarde zijn?
 - i. Welke zijn dat?
 - ii. Waarom vindt u dat?
6. Wanneer is de opdracht voor u aantrekkelijk om in te schrijven?
7. Wanneer is de opdracht voor u juist niet interessant om in te schrijven? Wat zijn voor u redenen om niet in te schrijven?
8. Op welke wijze dragen marktpartijen in uw branche bij aan Social Return?
9. Welke tips en/of aandachtspunten wilt u de gemeente Venlo meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding?

2.2 Gegeven antwoorden

Gemeente Venlo heeft op deze marktconsultatie van verschillende partijen reacties ontvangen. De gegeven antwoorden op de vragen zijn hieronder per vraag in hoofdlijnen weergegeven.

1. De markt is de afgelopen jaren in beweging geweest, o.a. op gebied van toename in vraag, klimaatadaptatie en uitvoeringscapaciteit. De belangrijkste ontwikkeling is over het algemeen het (structurele) tekort aan gekwalificeerd personeel. De toekomstverwachting is met name de ontwikkelingen op gebied van technologie en verandering in werkwijzen.
2. Het antwoord op deze vraag is in grote mate afhankelijk van de grootte van de (deel)opdracht.
3. De algemene reactie was voornamelijk dat in het kader van efficiëntie goed moet worden gekeken naar het al dan niet clusteren van storingsdiensten en onderhoud.
4. Nee.
5. Het antwoord op deze vraag was per reactie verschillend.

Vragen m.b.t. duurzaamheid en circulariteit:

6. Hergebruik van materialen, toepassen van zero emissie materieel waar mogelijk.
7. Reacties op deze vraag zijn verschillend. Er wordt aangegeven geen duurzaamheid uit te vragen als gunningscriterium, maar er wordt ook geadviseerd op dit juist wel te doen. In het kader van stimuleren van innovatie in plaats van prijs wordt wel geadviseerd om duurzaamheidsaspecten uit te vragen als gunningscriterium. De markt is er steeds beter op ingericht.
8. Over het algemeen hoeft de zero emissiezone geen belemmering te zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

9. Er wordt geadviseerd om de proportionaliteit niet uit het oog te verliezen als het gaat om de eisen op gebied van duurzaamheid en zero emissie. Daarnaast is duidelijkheid over eventuele overgangsregelingen, ontheffingen en praktische uitvoerbaarheid belangrijk.
10. Zie vraag 9.

Vragen m.b.t. de aanbestedingsprocedure:

1. Er wordt geadviseerd om het perceel m.b.t. calamiteiten bij de andere percelen onder te brengen zodat de aannemer van het betreffende perceel zelf ook verantwoordelijk is voor calamiteiten.
2. De meest genoemde onderdelen die de opdracht aantrekkelijk maken om in te schrijven zijn o.a. een realistische contractomvang, realistische looptijd, uitvoerbare en duidelijke eisen, en een eerlijke verhouding tussen prijs en kwaliteit.
3. Er wordt geadviseerd om op kwaliteit te gunnen in plaats van op laagste prijs.
4. Er zijn diverse mogelijkheden benoemd als gunningscriteria. Deze zijn met name gericht op de processen en op duurzaamheid. In mindere mate op vakinhoudelijke zaken.
5. Over het algemeen worden certificaten en keurmerken genoemd die zijn gericht op processen, kwaliteit, milieu, veiligheid, duurzaamheid en Arbo.
6. Zie vraag 2.
7. De antwoorden variëren hierbij van (on)realistische reactietijden tot aan te lagen omzetverwachtingen.
8. Omdat voor de werkzaamheden vrij specifieke certificeringen en opleidingen worden gevraagd is het vaak lastig om SROI toe te passen. Er wordt geadviseerd om hier samen een invulling aan te geven i.p.v. een bepaald percentage te eisen.
9. De meest gegeven antwoorden zijn met name de realistische contractomvang, realistische looptijd, realistische eisen en transparante gunningscriteria.



venlo